

Spediamo con:



## CONDIZIONI SERVIZIO DI SPEDIZIONE

### 1) Modalità

- a) Bau's utilizza corrieri espressi nazionali (prevalentemente BRT o TNT) il corriere espresso viene selezionato a discrezione di Bau's e non può essere scelto dal cliente.
- b) Il Corriere consegna la merce dal Lunedì al Venerdì in orario lavorativo, non vengono effettuate consegne i giorni festivi.
- c) Il Corriere è tenuto a recapitare la merce al domicilio del cliente a filo soglia di ingresso a livello strada, il Corriere non è tenuto a percorrere strade private, vialetti di accesso o consegnare al piano (salvo servizio a pagamento consegna al piano).
- d) Il Corriere, anche se richiesto dal cliente, non è tenuto ad avvertire il destinatario della consegna (salvo servizio a pagamento di consegna su appuntamento).
- e) il cliente è tenuto a fornire: il nome e cognome presente sul campanello del proprio domicilio, il numero civico e CAP corretti, in caso di assenza di tali dati la spedizione non potrà essere consegnata.

### 2) Tempi di spedizione

Per **tempi di evasione** si intende esclusivamente il lasso di **tempo** che decorre **dal ricevimento** dell'ordine, correttamente concluso, **ed il momento** esatto in cui **Bau's affida la spedizione** al corriere.

Per **tempi di spedizione** si intende esclusivamente il lasso di **tempo** che decorre **dal momento** in cui **Bau's affida la merce** al corriere ed il **momento** che la stessa **viene consegna** al domicilio del destinatario.

#### Spedizioni in Italia:

Il corriere solitamente impiega 24/48h (escluso Calabria e Isole +24h). Il corriere potrà (non garantito) inviare, alla e-mail fornita dal cliente, il link per il tracciamento della spedizione solitamente dopo le ore 21 del giorno di partenza.

Per i prodotti disponibili a magazzino, evadiamo l'ordine (cioè il corriere ritira la merce) **ENTRO LE 48 ore lavorative** successive alla ricezione ordine, è onere del cliente accertarsi telefonicamente o via e-mail della disponibilità effettiva dei prodotti desiderati ed i tempi esatti di evasione. La disponibilità indicata sul sito è da intendersi indicativa, perché non tiene conto della coda ordini non ancora confermati. Se il cliente seleziona la modalità di spedizione (gratuita) **FREE 3/5gg**, **Bau's si riserva la facoltà di impiegare fino a 5 giorni lavorativi per la preparazione dell'ordine. Attenzione** alcuni prodotti possono avere tempi di evasione più lunghi o per alcuni ordini possono essere necessari dei tempi di attesa maggiori, rispetto ai nostri tempi medi. Si precisa che Bau's si attiverà sempre per cercare di tenere informato il cliente sui tempi di evasione. Bau's non potrà essere ritenuto responsabile in nessun caso di eventuali disservizi o disagi scaturiti da eventuali ritardi, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere annullamento dell'ordine inviato, trascorsi 7 (sette) giorni dalla ricezione dell'ordine da parte di Bau's.

Si possono registrare ritardi imprevisti senza alcun preavviso del cliente, tuttavia Bau's si attiverà al fine di risolvere ogni problematica.

**Il Corriere non consegna sabato, domenica o festivi**, pertanto tali giorni non sono considerati nel computo dei tempi di evasione ordine. **Bau's evade gli ordini dal Lunedì al Venerdì, NO il Sabato, domenica o festivi.**

*Esempio tempi di evasione e spedizione:*

Arrivo ordine Lunedì entro le ore 11:30 - Partenza ordine entro Mercoledì ore 12:00 - Arrivo a destinazione Giovedì/Venerdì (Isole o aree disagiate).

**ATTENZIONE:** si prega la gentile clientela, in caso di particolare urgenza, di non fare riferimento ai nostri **tempi medi reali di evasione e spedizione che spesso sono molto veloci**, anche di sole 24h dalla ricezione dell'ordine. Ma di attenersi alla tempista ordinaria sopra indicata.

Spedizioni Estere:

I tempi di spedizione non sono calcolabili perché dipendono da molteplici fattori (Paese di destinazione, adempimenti, eventuale dogana, ecc)

3) Costi: secondo le Condizioni Generali di Vendita. Si rimanda alla CGV.

4) Spedizioni parziali.

Bau's può, se lo ritiene necessario, spedire la merce in più spedizioni anche in momenti differiti, ad esempio potrebbe essere necessario inviare una spedizione parziale ed a seguire il saldo ordine, in caso di mancanze momentanee di alcuni articoli, o far partire i vari articoli ordinati da magazzini diversi. Tale frazionamento dell'evasione ordine potrà essere effettuata anche senza preavviso da parte di Bau's. Si ricorda che, per motivi fiscali, in caso di pagamento in contrassegno verrà richiesto il pagamento del totale ordine con la prima spedizione.

5) Servizi accessori **a pagamento** (solo per consegne in Italia)

**Consegna ai Piani:** il Corriere porterà al piano la spedizione fino alla porta di ingresso.

**Su Appuntamento:** il Corriere contatterà telefonicamente il cliente per concordare una finestra di orario per la consegna. Anche se viene comunicato un orario esatto, è da considerarsi con una tolleranza di +/- 1h. Selezionato tale servizio la spedizione può avere 24H di ritardo necessarie a contattare il cliente. (Esempio: merce parte oggi dai nostri magazzini, arriva in filiale corriere domani, viene messa in consegna - se concordato appuntamento - dopodomani)

**Spedizione Priority:** questo servizio prevede che la consegna avvenga entro le ore 12:00 del giorno successivo **alla partenza della merce** (salvo Calabria e Isole +24h) non è detto che sia il giorno successivo alla ricezione dell'ordine. Attenzione chiedere sempre conferma della possibilità per la destinazione selezionata. Qualora venga selezionato il servizio e la destinazione risultasse non servita verrà rimborsato il costo del servizio acquistato.

**Spedizione 10:30:** questo servizio prevede che la consegna avvenga entro le ore 10:30 del giorno successivo **alla partenza della merce** (salvo Calabria e Isole +24h) non è detto che sia il giorno successivo alla ricezione dell'ordine. Attenzione chiedere sempre conferma della possibilità per la destinazione selezionata. Qualora venga selezionato il servizio e la destinazione risultasse non servita verrà rimborsato il costo del servizio acquistato.

**Fermo Deposito: servizio gratuito** - prevede la possibilità di ritirare la spedizione, da parte del cliente, direttamente presso la filiale di destinazione. Attenzione il ritiro dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo della merce alla filiale di destinazione.

Per ogni altra ed eventuale, riguardante la spedizione, rimandiamo alle condizioni previste e pubblicate sui siti dei corrieri utilizzati.

Aggiornato 01 Gennaio 2017