



## Condizioni Generali di Vendita aggiornate al 02/04/2021

### 1. Applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito: CGV) hanno valore per tutti gli ordini, spedizioni o altro rapporto intercorso tra la **Bau's di Leonardo Muti Viale Primo Maggio, 5 - 50019 Sesto Fiorentino (Firenze) Italia (di seguito: Bau's)** Partita Iva IT05702860486 e i suoi clienti consumatori finali attraverso i siti online di cui è titolare tra i quali: [www.baus.it](http://www.baus.it), [www.bausshop.it](http://www.bausshop.it), [www.bau-s.it](http://www.bau-s.it), [www.incisionemedaglie.it](http://www.incisionemedaglie.it), [www.cuccesumisura.it](http://www.cuccesumisura.it), [www.baus.net](http://www.baus.net), ed altri intestati a Bau's. Non si applicano le presenti Condizioni agli operatori del settore, gruppi di acquisto o ad i soggetti i cui prodotti acquistati sono oggetto della propria attività professionale.

### 2. Procedura ordine, Conclusione contratto, Limitazione quantità

#### a. Procedura dell'ordine

Bau's offre ai suoi clienti un vasto assortimento di prodotti per animali domestici e/o la persona. Cliccando sul prodotto il cliente viene condotto alla relativa scheda prodotto dove potrà visionare i dettagli dell'articolo, per esempio la composizione, le varianti di gusto e/o le misure. Impostando poi la quantità desiderata e cliccando sul bottone relativo (compra), inserirà il prodotto in un carrello acquisti virtuale.

Cliccando poi sulla voce "apri il pannello", situata in alto dello schermo, il cliente visualizza un riepilogo della merce selezionata e ha la possibilità di verificare la sua scelta. Tale visualizzazione è permessa solo agli utenti che si sono autenticati e/o registrati.

Per terminare l'acquisto il cliente potrà procedere cliccando sull'apposito tasto "alla CASSA". I nuovi clienti dovranno, invece, procedere con la registrazione e creare quindi il proprio account.

Procedendo nella fase finale dell'ordine, il cliente visualizzerà un riepilogo ordine, completa di prezzi (IVA incl.) e delle opzioni e dei costi di consegna.

Per completare l'ordine, quindi inviare un offerta vincolante, il cliente dovrà avanzare con gli appositi tassati e completare la procedura fino alla schermata finale che riporta il messaggio "hai completato l'ordine".

#### b. Conclusione del contratto

La visualizzazione dell'assortimento prodotti nel nostro e-shop è fornita a fini esclusivamente informativi e non rappresenta un'offerta vincolante alla vendita. Solo nel momento in cui il cliente completa tutta la procedura fino alla schermata finale di conferma invia un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto. Il cliente riceve quindi una conferma automatica via posta elettronica della ricezione dell'ordine. Questa conferma non rappresenta ancora l'accettazione dell'offerta da parte di Bau's. Il contratto si perfeziona solo nel momento in cui Bau's consegna la merce al corriere incaricato alla consegna.

#### c. Limitazione accesso e quantità

Bau's si riserva la facoltà di limitare o vietare l'accesso a determinati utenti, cancellando gli account relativi e bloccando la possibilità di registrazione al sito.

La vendita della merce in offerta avviene solo in quantità non commerciali a persone fisiche capaci di agire. Bau's si riserva la facoltà di bloccare la possibilità di acquisto agli utenti che operano in nome e per conto di gruppi di acquisto.

### 3. Prezzi, costi di consegna e documenti fiscali

#### a. Prezzi

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA, le spese di consegna o servizi aggiuntivi selezionati sono esclusi. Per i clienti che acquistano da Paesi Esteri tutti i prezzi o costi presenti nel nostro shop sono da considerarsi netti e non comprensivi, né dell'imposta sul valore aggiunto (IVA o VAT) vigente in Italia, né di quella del Paese di destinazione. Laddove previsto gli uffici Doganali

possono prevedere un'eventuale imposta sul valore aggiunto, che dovrà essere pagata dal cliente al momento della consegna (o ricezione) della merce.

#### b. Costi di consegna

Destinazione Italia: Vi sono varie opzioni di consegna per i costi e tempi si rimanda al documento "Tempi di evasione ordine" che costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita.

Destinazione Estera: il costo di spedizione è sempre a carico del destinatario e viene calcolato dal sistema in base al peso della spedizione ed il paese di destinazione. Nel totale ordine pagato non sono previsti eventuali oneri doganali o imposte applicate dal Paese di destinazione che restano a carico del cliente e verranno, eventualmente, richiesti dagli uffici preposti al momento della consegna.

Nel caso in cui, per motivi tecnici o logistici, la consegna fosse suddivisa in diverse consegne parziali, i costi supplementari non saranno a carico del cliente, si precisa che in questa evenienza qualora sia stato selezionato il **pagamento in contrassegno verrà chiesto, per motivi logistici, il pagamento del totale ordine al momento della ricezione della prima spedizione parziale.**

**I SERVIZI ACCESSORI e LE SPEDIZIONE CON PREPARAZIONE PRIORITARIA IN CASO DI RIMBORSO ORDINE PER RESO CLIENTE O ANNULLAMENTO ORDINE già affidato al corriere NON VERRANNO RIMBORSATI.**

#### c. Documenti Fiscali e/o Fatture

**Le vendite online sono riconducibili alle vendite per corrispondenza e quindi senza obbligo di fattura come previsto nell'articolo 22 del d.P.R. n. 633 del 1972, e senza obbligo di emissione di scontrino fiscale come previsto nell'articolo 2, lettera oo), del d.P.R. 21 dicembre 1996, n. 696. La fattura sarà emessa solo se richiesta in fase di completamento procedura ordine.** La vendita viene trattata come previsto dalla normativa di legge applicabile a tale modalità di vendita.

#### 4. Spedizione e consegna.

La consegna, se non diversamente riportato nell'offerta, impiega da 2 a 4 giorni lavorativi dal momento dell'evasione (ovvero dal momento del ritiro merce da parte del Corriere), in base all'indirizzo di spedizione.

**Si tiene a precisare che il nostro tempo medio di evasione pari alle 24h non deve essere considerato, da parte del cliente, la regola perentoria per ogni ordine,** ma il cliente dovrà sempre riferirsi ai tempi previsti nell'apposita sezione "Tempi evasione ordine" . Gli ordini saranno evasi nel limite dello stock di magazzino; qualora non tutti i prodotti dovessero essere disponibili, Bau's si riserva, se lo considera tollerabile per il cliente, di effettuare a sue spese una consegna parziale. Nel caso in cui Bau's, per problemi di rifornimento ad essa non imputabili, non riesca a spedire il prodotto ordinato, si riserva il diritto di risolvere il contratto. In tal caso Bau's informerà immediatamente il cliente proponendo un prodotto con simili caratteristiche. Qualora non si trovi un prodotto sostitutivo o il cliente rifiuti la consegna dell'articolo proposto, Bau's emetterà il rimborso di tutte le prestazioni già corrisposte dal cliente. Bau's si riserva la facoltà, se reputa vantaggioso per il cliente, di apportare lievi modifiche agli ordini inviati al fine di garantire tempi rapidi e soddisfazione del cliente. Qualora il cliente ravvisi un non soddisfacimento è pregato di inviare comunicazione a Bau's che si attiverà al fine di soddisfare il cliente.

Le spedizioni che avvengono nell'ambito dell'Unione Europea sono esenti da oneri doganali. Eventuali dazi doganali, tasse o tariffe accessorie per la spedizione in paesi extra-UE, sono a carico del cliente.

Se i beni inviati dovessero aver riportato danni durante il trasporto, il cliente è tenuto ad informare subito il Servizio Clienti Bau's, fornendo foto dettagliate dei danni riportati. In tal modo Bau's avrà la possibilità di presentare a sua volta un reclamo nei confronti del vettore o avvalersi dell'assicurazione danni, qualora prevista. Il mancato avviso da parte del cliente non inficia i suoi diritti legali di garanzia.

Per ottimizzare la consegna, Bau's trasmette l'indirizzo email e il numero di telefono (se indicato) del cliente alle società di spedizione. Questa comunicazione è parte integrante del rapporto contrattuale con Bau's. Anche se comunicato a Bau's, da parte del cliente, **il corriere non è tenuto a telefonare al cliente per avvertire della consegna che viene sempre effettuata in giorno lavorativo, in orario lavorativo.** Inoltre nessuna fascia oraria comunicata verrà considerata vincolante ai fini della spedizione. La merce verrà consegnata a piano strada (salvo acquisto del servizio ai piani).

**Il cliente di obbliga, completando l'ordine, ha ritirare la merce nel momento esatto in cui arriva all'indirizzo indicato in fase di ordine. Il cliente deve attivarsi al fine di rendersi reperibile in orario lavorativo al fine di poter ritirare il pacco o, in alternativa, incaricare una persona di sua fiducia. Eventuali costi aggiuntivi scaturiti dal mancato ritiro, per qualsiasi causa, sono totalmente a carico del cliente. Bau's si riserva la facoltà di richiedere ogni spesa e/o onere di giacenza o altro costo dovuto al non ritiro della merce inviata. Qualora la merce non venga ritirata da parte del cliente e rimanga in giacenza presso il corriere per un periodo superiori ai 5 giorni, Bau's considererà consegnata la merce al cliente e pertanto non provvederà ad alcun rimborso delle somme pagate e si attiverà per il recupero di eventuali costi giacenza.**

**Tempi di CONSEGNA ordine Italia: Il corriere solitamente impiega 24/48h (escluso Calabria e Isole +24h).** Il corriere potrà (non garantito) inviare, alla e-mail fornita dal cliente, il link per il tracciamento della spedizione solitamente dopo le ore 21 del giorno di partenza.

Solitamente, per i prodotti disponibili a magazzino, evadiamo l'ordine (cioè il corriere ritira la merce) secondo le tempistiche previste dalla tipologia di spedizione selezionata in fase di ordine, è onere del cliente accertarsi telefonicamente o via e-mail della disponibilità effettiva dei prodotti desiderati ed i tempi di evasione ordine. La disponibilità indicata sul sito è da intendersi indicativa, perché non tiene conto della coda ordini non ancora confermati. **Attenzione** alcuni prodotti possono avere tempi di evasione più lunghi o per alcuni ordini possono essere necessari dei tempi di attesa maggiori, rispetto ai nostri tempi medi, altri hanno riportato la **dicitura “Disponibile in xx giorni” tale formula sta ad indicare che hai tempi di preparazione previsti dalla tipologia di spedizione scelta si devono aggiungere il numero di xx giorni per la disponibilità.** Si precisa che Bau's si attiverà sempre per cercare di tenere informato il cliente sui tempi di evasione. Bau's non potrà essere ritenuto responsabile in nessun caso di eventuali disservizi o disagi scaturiti da eventuali ritardi, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere annullamento dell'ordine inviato, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione dell'ordine da parte di Bau's.

Tutti i tempi di evasione, preparazione e spedizione, stimati dal sistema sono da intendersi sempre **INDICATIVI e NON VINCOLANTI**, Bau's di attiverà per cercare di rispettare tali tempi. **Il non rispetto dei tempi stimati dal sistema non comporta alcun rimborso automatico o obbligatorio da parte di Bau's, ma Bau's si riserva di valutare - a proprio insindacabile giudizio - caso per caso.**

Tempi di evasione ordine Estero: non è possibile dare una stima dei tempi evasione.

5. *Evasione parziale e/o modifica ordine.*

Evasione parziale ordine: Bau's si riserva la facoltà, in caso di disponibilità parziale delle merce ordinata, di inviare al cliente l'ordine in più spedizioni ed in momenti differenti. Questa modalità verrà sempre elaborata nel interesse del cliente, al fine di evitare eventuali disagi dovuti al ritardo di evasione. Qualora il cliente abbia selezionato la modalità **contrassegno** verrà chiesto, per motivi logistici, **il pagamento del totale dell'ordine al primo invio**.

Modifica ordine: Bau's si riserva la facoltà, sempre nel interesse del cliente e per garantire una evasione rapida, di apportare lievi modifiche all'ordine inviato. In tale evenienza la modifica verrà fatta seguendo l'orientamento del cliente nella selezione dei prodotti, a titolo di esempio inviare un pezzo aggiuntivo di un gusto ordinato per compensare un pezzo mancante, di altro gusto, della stessa referenza ordinata. Il cliente è tenuto a comunicare a Bau's se non reputa di suo gradimento la modifica al fine di poter permette da parte di Bau's la totale soddisfazione delle esigenze palesate.

Il Cliente non può dichiararsi ignaro delle suddette facoltà riconosciuta a Bau's perché previste dalle presenti condizioni generali di vendita e in altre note informative che il cliente dichiara di aver letto in fase di conclusione ordine, tale dichiarazione è elemento necessario per poter concludere l'ordine.

## 6. Riserva di proprietà

La merce rimane proprietà di Bau's fino a ricezione del pagamento. Senza autorizzazione di Bau's il cliente non può costituire in pegno, trasferire in garanzia, trasformare o manipolare la merce prima del trasferimento di proprietà.

## 7. Diritto di recesso

I clienti, in quanto consumatori, hanno un diritto di recesso di quattordici giorni. Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che, nei contratti oggetto della presente direttiva, agisca per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale. Vigono le seguenti disposizioni relative al diritto di recesso e alle relative esclusioni. In caso di dubbi o necessità di chiarimenti riguardo al diritto di recesso invitiamo a contattare il Servizio Clienti (contatti) Bau's.

---

Istruzioni sul diritto di recesso

### Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso decorre dal momento in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci, via posta all'indirizzo Bau's di Leonardo Muti Viale Primo Maggio, 5 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) ITALY, o scrivendo, mediante PEC, all'indirizzo e-mail riportato sul sito, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine suddetto mediante atto con data certa, posta raccomandata o mediante posta elettronica certificata.

Qualora sia avvenuta la consegna del bene Lei è tenuto a propria cura e spese a restituirlo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del bene, previa indicazione scritta della modalità di restituzione prescelta. A pena di inefficacia del diritto di recesso, tutti gli articoli dovranno essere provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali, o altra parte, senza alcuna mancanza (i beni alimentari non dovranno riportare segni di apertura e/o manomissione). Ove eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto sopra indicato, Bau's gli rimborserà le somme già versate non oltre 30 giorni dalla data in cui Bau's è venuto nuovamente in possesso della merce oggetto del

recesso. Le modalità di rimborso sono a discrezione di Bau's e verranno comunicate nei termini consoni.

**I SERVIZI ACCESSORI e LE SPEDIZIONE CON PREPARAZIONE PRIORITARIA IN CASO DI RIMBORSO ORDINE PER RESO CLIENTE O ANNULLAMENTO ORDINE già affidato al corriere NON VERRANNO RIMBORSATI.**

Normativa di riferimento D.L. n° 206/2005.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto che prevede un costo massimo di consegna, a suo carico, di Euro 10,00), non verranno rimborsati i costi per i servizi accessori eventualmente selezionati. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando un mezzo di pagamento idoneo a discrezione di Bau's. Possiamo sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni.

È pregato di rispedire o di consegnare i beni a:

Bau's di Leonardo Muti  
Viale Primo Maggio, 5  
50019 Sesto Fiorentino (FI) Italia

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto.

Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

---

Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non è previsto per la fornitura di:

qualsiasi bene non prefabbricato, prodotto in base a una scelta o decisione individuale del consumatore, confezionati su misura o chiaramente personalizzati, la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna. Questi beni includono i prodotti farmaceutici parafarmaceutici e/o fitoterapici commercializzati.

8. Garanzia e responsabilità

Vigono le disposizioni di garanzia previste dalla legge.

I cibi terapeutici dovranno essere somministrati solo dopo aver consultato il proprio veterinario di fiducia e durante la cura l'animale dovrà essere monitorato e sottoposto a regolari visite di controllo (ogni 6 mesi). Anche in caso di peggioramento delle condizioni di salute è necessario rivolgersi immediatamente a un veterinario. Bau's declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'utilizzo inadeguato o improprio dei cibi terapeutici.

I prodotti veterinari farmaceutici dovrebbero essere utilizzati solo se raccomandati e regolarmente monitorati dal veterinario. Durante l'utilizzo è necessario fare visitare l'animale regolarmente dal veterinario per esami di check up e senza ritardare in caso di peggioramento delle condizioni dell'animale. Bau's declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'utilizzo inadeguato o improprio dei prodotti veterinari farmaceutici.

9. Metodi di pagamento e buoni sconto

#### A. Modalità di pagamento

I pagamenti potranno essere effettuati mediante carte di credito e prepagate, bonifico bancario anticipato, Paypal e contrassegno (contrassegno solo per l'Italia). Bau's si riserva il diritto, in casi particolari o in base alla modalità di consegna scelta dal cliente, di accettare solo determinate modalità di pagamento. Non si accettano vaglia postali né assegni bancari.

#### B. Pagamento tramite carta di credito o prepagate

Questo pagamento è gestito dal portale PAYPAL secondo il regolamento PAYPAL. Non è richiesta l'iscrizione al circuito paypal da parte del cliente.

#### C. Pagamento tramite PayPal, si rimanda alle condizioni previste dal gestore di tale circuito.

D. Pagamento tramite Contrassegno è previsto un supplemento: € 6,00. Mezzo di pagamento valido per ordini inferiori a €500. L'importo dell'acquisto potrà essere saldato direttamente al corriere tramite contanti. Poiché il corriere non può erogare resto il cliente dovrà preparare l'importo esatto dell'ordine. Il corriere non potrà altrimenti consegnare la merce che verrà messa in giacenza.

#### E. Bonifico anticipato

La merce sarà inviata solo ad avvenuto accredito delle somme richieste. Bau's di riserva la facoltà di non accettare ai fini dell'evasione dell'ordine, la copia del bonifico, eventualmente caricata sul nostro sistema.

#### Coordinate bancarie:

Vengono fornite dal sistema in fase di conclusione ordine.

#### g. Codici e buoni sconto

Nel riscuotere un buono sconto ne vanno sempre verificati i presupposti quali per esempio il valore minimo dell'ordine, la data di scadenza del buono stesso etc... indicazioni che si trovano sul buono stesso. Per ogni acquisto può essere utilizzato un solo sconto. I codici o buoni sconto non sono commerciabili, non possono essere convertiti in contanti, né essere rimborsati a posteriori.

#### h. Interessi legali di mora:

In caso di ritardo nel pagamento gli interessi legali di mora saranno pari a 5 punti percentuali in aggiunta al tasso di riferimento della Banca Centrale Europea (BCE). Se il cliente non è un consumatore, gli interessi di mora saranno di 8 punti percentuali oltre al suddetto tasso di riferimento. Bau's si riserva il diritto, dietro giustificativo, di applicare un interesse di mora più elevato. **Ogni onere o spese legali di insoluto sono a carico del cliente.**

#### 10. Sicurezza dei dati

Bau's tratta con serietà questa tematica. Si rimanda alla specifica sezione trattamento dati.

#### 11. Responsabilità

Bau's non potrà essere ritenuta responsabile, a nessun titolo, in alcun modo dei ritardi nelle consegne o perdita del materiale spedito. **Il cliente, accettando il presente CGV, si obbliga a non vantare, nei confronti di Bau's, nessuna pretesa economica il cui ammontare superi il totale ordine pagato.**

#### 12. Disposizioni finali e Foro competente

L'eventuale invalidità di una delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita non pregiudica la validità del contratto stesso. Versione aggiornata il 2 gennaio 2017. Bau's si riserva la facoltà di modificare le CGV in qualsiasi momento in maniera unilaterale, ogni cliente è soggetto alle condizioni vigenti al momento della conclusione dell'ordine.

In caso di inadempimento, da parte del cliente, alle presenti CGV, il mancato esercizio da parte di Bau's del diritto di agire legalmente, non rappresenta una rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi assunti.

Ai rapporti scaturiti dal presente contratto si applicano le Leggi Italiane ed per ogni controversia scaturita è competente il **Foro di Firenze**.

### 13. Contenuti, testi o immagini

Ogni contenuto, testo o immagine presente sui siti di Bau's sono di esclusiva proprietà di Bau's. È vietata ogni riproduzione o divulgazione. È vietata ogni attività finalizzata a replicare, utilizzare o manomettere i contenuti pubblicati sui nostri siti.