

## **Domande Frequenti**

**BAUS.it DA SEMPRE ha una politica DI RISPETTO E CORRETTEZZA DEL**

**CLIENTE**, pertanto è contrario alla politica dei prezzi civetta.

*Sul ns. sito non troverete mai, per esempio, una linea di scatolette con prezzi più alti della media e UN SOLO FORMATO O GUSTO con il prezzo "shock" più basso. Questo perché BAUS.it applica il **MIGLIOR PREZZO possibile** su tutte le linee cercando di mantenerlo nel tempo. Talvolta, quando possibile, realizza promozioni vere senza alterare i prezzi di riferimento. Grazie a tutti Voi.*

### **1. Come faccio a registrarmi?**

Clicca sul bottone registrati, accedendo nel menu barra in alto icona con tre lineette. Inserisci tutti i dati richiesti facendo molta attenzione alla loro correttezza. Clicca sul flag ReCaptcha "Non sono un robot" e clicca registrati, adesso puoi accedere con email - password ... e buona navigazione!

### **2. Come faccio ad inserire un indirizzo diverso per la spedizione?**

In fase di conclusione ordine (vai al carrello) puoi selezionare o aggiungere l'indirizzo desiderato.

### **3. La spedizione è gratuita?**

Sì, è possibile scegliere la spedizione "Free 3/5 giorni" che risulta sempre gratuita, tuttavia chiediamo la gentilezza di inserire ordini di almeno 20 euro.

### **4. Quali sono i tempi di spedizione?**

Solitamente, per i prodotti disponibili a magazzino, evadiamo l'ordine **ENTRO LE 48 ore successive alla ricezione dell'ordine (ad eccezione del servizio di spedizione 3/5 giorni, se selezionato dal cliente "FREE 3/5 gg", Bau's si riserva la facoltà di impiegare fino a 5 giorni lavorativi per la preparazione dell'ordine)**, è onere del cliente accertarsi telefonicamente o via e-mail della disponibilità dei prodotti desiderati, il sistema comunica comunque una disponibilità del prodotto indicativa, tale disponibilità può non essere aggiornata in tempo reale a causa della coda ordini non ancora conclusi.

(la merce partirà dal nostro magazzino entro il secondo giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine, salvo eventuali ritardi).

Il Corriere consegna, dal momento del ritiro del pacco presso i ns. magazzini, entro 24/48h.

I tempi ordinari sono i suddetti, il cliente, in caso di urgenze, non deve tener conto dei nostri tempi reali che spesso sono molto più rapidi.

Ci possono essere dei prodotti che hanno dei tempi di evasione, riportati nella descrizione del prodotto, diversi.

Il corriere (BRT Corriere Espresso) consegna il pacco al destinatario, mediamente, in 1 giorno lavorativo da quando ritira il pacco dal ns. magazzino (ad eccezione delle Isole, Calabria, zone disagiate, per le quali possono essere necessari tempi più lunghi).

Attenzione il Corriere **consegna dal Lunedì al Venerdì in orario lavorativo. Non vengono consegnati o evasi ordini il sabato e domenica o giorni festivi.**

Il Corriere NON può telefonare per avvertire dello scarico o consegnare ad orario prestabilito, il servizio di scarico su appuntamento è a pagamento, da selezionare in fase di conclusione ordine.

## **5. Come posso pagare?**

Mediante carta di credito.

Mediante PayPal.

Mediante bonifico. Si ricorda che l'ordine non verrà messo in preparazione fino a quando l'utente non provvederà a caricare il jpeg o pdf della copia del bonifico nell'apposita area del suo profilo utente.

Mediante contrassegno, per effettuare il pagamento al corriere. Attenzione il corriere accetta solo pagamenti in contanti. Per tale pagamento è previsto un supplemento a copertura della provvigione del corriere per tale servizio.

## **6. Ho delle esigenze particolari per la consegna del pacco, quali servizi offrite?**

Baus.it offre: Consegna su appuntamento, Consegna entro le ore 12:00, Consegna entro le ore 10:30, Consegna in fermo deposito con ritiro alla filiale BRT di arrivo.

I servizi specifici sono selezionabili in fase di conclusione ordine.

Ho un'urgenza specifica chiama il nostro servizio clienti per trovare la soluzione più idonea.

## **7. Ho perso la password come devo fare?**

Clicca, nella barra in alto icona menu, apposito link recupero password

## **8. I prodotti sono tutti disponibili?**

Abbiamo quasi tutti i prodotti disponibili a magazzino, qualora un prodotto non fosse disponibile, verrà reperito nel minor tempo possibile (solitamente 48/72 ore salvo mancanze al fornitore). Per qualsiasi domanda rivolgersi all'assistenza clienti on-line. La risposta affermativa della disponibilità di un prodotto (o l'indicazione riportata sul sito) è sempre indicativa, a causa del flusso di ordini e della cronologia di evasione da parte del magazzino.

## **9. Ho un quesito a chi mi posso rivolgere?**

Uno dei nostri punti di forza è il rapporto con il cliente, troverai sempre uno di noi pronto a rispondere ad ogni quesito. Per un contatto diretto puoi utilizzare il servizio di assistenza on-line (Icona fumetto angolo in alto a sinistra).

## **10. Vorrei la fattura come fare?**

Le vendite online sono riconducibili alle vendite per corrispondenza e quindi senza obbligo di fattura come previsto nell'articolo 22 del d.P.R. n. 633 del 1972, e senza obbligo di emissione di scontrino fiscale come previsto nell'articolo 2, lettera oo), del d.P.R. 21 dicembre 1996, n. 696. Tuttavia, se richiesto, possiamo inviarti fattura, purché la richiesta arrivi insieme all'ordine web, comunicandolo, nell'apposita sezione .